Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Login via Facebook | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá realizar seu cadastro e login utilizando a conta pessoal do Facebook através do site. |
| 2 | Login via Google | O usuário ABC Livros e Brinquedos poderá realizar seu cadastro e login utilizando a conta pessoal do Gmail através do site. |
| 3 | Criar conta | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá realizar seu cadastro e login utilizando uma conta própria da loja. |
| 4 | Recuperar a senha | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá recuperar sua senha de acesso, caso esqueça. |
| 5 | Visualizar a conta | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar e alterar as informações de sua conta de cadastro. |
| 6 | Visualizar pedidos | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar os pedidos efetuados, podendo acompanhar seus status. |
| 7 | Sair do site | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá deslogar do site e fechá-lo. |
| 8 | Buscar produtos | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá buscar um produto desejado na barra de buscas presente no site. |
| 9 | Filtrar produtos | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá utilizar filtros para encontrar um produto desejado. |
| 10 | Salvar produtos | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá salvar algum produto para seguir com a compra em outro momento, caso queira ou precise sair do site naquele instante. |
| 11 | Adicionar produtos no carrinho | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá adicionar produtos no carrinho de compras para seguir escolhendo mais produtos antes de finalizar um pedido. |
| 12 | Visualizar carrinho | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar seu carrinho de compras, podendo verificar os produtos escolhidos e até mesmo excluir algum. |
| 13 | Visualizar valores do produto (de todos fornecedores) | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar diferentes preços de diferentes fornecedores, podendo fazer o melhor negócio para si. |
| 14 | Calcular o frete | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá calcular o frete antes mesmo de realizar um pedido. |
| 15 | Comprar produtos do carrinho | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá fechar um pedido comprando todos os itens em seu carrinho. |
| 16 | Inserir cupom de desconto | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá inserir cupons de desconto antes de finalizar uma compra. |
| 17 | Alterar endereço de entrega | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá alterar o endereço de entrega cadastrado em sua conta antes de finalizar a compra. |
| 18 | Escolher forma de pagamento | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá escolher a forma de pagamento (boleto ou cartão de crédito) |
| 19 | Ver detalhes do produto | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar os detalhes dos produtos escolhidos para ter certeza se está tudo certo. |
| 20 | Compartilhar produto | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá compartilhar com outros usuários produtos os quais gostou. |
| 21 | Avaliar pedido | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá fornecer um feedback sobre como foi a experiência com seu pedido. |
| 22 | Visualizar avaliações anteriores | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar avaliações anteriores para se sentir mais confiante antes de realizar a compra. |
| 23 | Denunciar anúncio | O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá denunciar algum anúncio indevido, como propaganda enganosa. |
| 24 | Gerar relatório de pedidos | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá gerar relatórios dos pedidos feitos pelos usuários, para ter um controle melhor sobre o que está sendo mais vendido e o que não está. |
| 25 | Agendar entrega | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá agendar alguma entrega de pedidos específicos. |
| 26 | Registrar entregas | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá registrar as entregas dos pedidos, podendo ter um controle do que já foi entregue e o que ainda está pendente. |
| 27 | Atualizar quantidade de Produtos | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá atualizar a quantidade de produtos disponíveis para compra naquele momento. |
| 28 | Visualizar lista de fornecedores | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar uma lista com seus fornecedores, podendo ter um controle melhor. |
| 29 | Visualizar pagamentos aos fornecedores | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá visualizar os status dos pagamentos dos fornecedores, se estão pendentes ou estão em ordem. |
| 30 | Cancelar pedido | O funcionário da ABC Livros e Brinquedos poderá cancelar algum pedido, caso haja desavênças.  O usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá cancelar algum pedido caso tenha se arrependido da compra. |
| 31 | Devolver produto | O Usuário da ABC Livros e Brinquedos poderá devolver algum produto caso esteja quebrado ou apresentando mal funcionamento (dentro do período mencionado na hora da compra). |